

岩倉市観光ボランティアガイド エントリー要領

岩倉市観光ボランティアガイドへの登録をご検討いただき、ありがとうございます。

応募にあたり、下記の応募資格ならびに必要な環境をご確認ください。

●応募資格

- 18歳以上の個人
- 観光ボランティアガイドを継続的に遂行していただける方
- 岩倉市のスポットや、岩倉市にちなんだ特定のテーマなどに知識がある方（後から勉強することもできます）

●必要な環境

ガイドのお願いや当日に向けてのやり取り、現場での緊急対応などのため、携帯電話があるとよいです。

岩倉市観光ボランティアガイド応募から採用までの流れ

ご応募

エントリー用紙またはエントリーフォームに必要事項を記入いただき、事務局へ提出または送信します。



面談

事務局からご連絡後、面談させていただきます。双方の思い違いをなくしたり、不明点などを直接確認したりする場でもありますので、遠慮なくご質問ください。



合否のご連絡

面談後、ガイド登録をお願いいたします。
ボランティア保険への加入説明や、名札のお渡しなどがあります。保険料(500円)は自費となります。また、年一回の更新が必要です。



ガイドのスキルアップ

模擬ツアー等を行う予定です(不定期)。



いよいよ活動！

来訪者の依頼にあわせて、ガイドをしてください。

【エントリーはこちら】

オンライン：ごあんない～わ WEB サイト

エントリーフォーム

https://guide.iwakura-kanko.com/?page_id=79



ごあんない～わ事務局

〒482-8686 愛知県岩倉市栄町1丁目66番地

岩倉市役所1階 岩倉市観光情報ステーション内

参考:ガイドに求められるもの

ボランティアガイドは、ガイド本人が楽しめること、やりがいを感じられることが大切です。

一方、お客様を相手にガイドをするためには、やはり求められるスキルがあります。

ここでは、大きく3つに分けてご案内します。

知識	<ul style="list-style-type: none">● 担当テーマに関する専門知識● 最低限のマナー ※差別表現など、話ことばに関する理解、コンプライアンスなどへの理解	ガイドには来訪者が観光するにあたり、その楽しさを補う情報をお伝えする知識が求められます。 ※ガイドの勉強会などを予定しています。 ただし、知識量や技術より、誠意をもってお伝えすることが必要です。
意識	<ul style="list-style-type: none">● 観光ボランティアガイドの理念への共感● おもてなしの心● 来訪者中心のバランス感覚	ガイドには来訪者へのおもてなしの心が求められます。 来訪者と実際に顔をあわせ、その状況にあわせてどうしたらよいかの判断が必要になる場合があります。 ボランティアという意識から「やってあげている」という思いが強すぎではいけません。また、主張しすぎは押しつけがましく、主張がなければ特徴がないガイドになります。このバランス感覚の有無が重視されます。
技術	<ul style="list-style-type: none">● ガイド(導く)スキル● コミュニケーションスキル● 業務遂行能力	知識と意識の結晶を、ボランティアガイドという形にして来訪者に伝えられる表現力・技術が求められます。コミュニケーション力も重視されます。お仕事にあたり、事務局とのやりとりもあります。

一見、難しそうに思えますが、まずは「いわくら好き!」「人と話すのが好き!」「やってみたい!」の気持ちが一番大切です。みなさまのご応募をお待ちしております。